



**Ajuntament  
de Barcelona**

**Tinència d'Alcaldia de Qualitat de Vida,  
Igualtat i Esports.**  
**Regidoria d'adolescència i joventut**

*Plaça Sant Jaume, s/n  
08002 Barcelona*

# **Servei d'Informació i Dinamització als Centres d'Educació Secundària. Balanç curs 2011-2012 reptes 2012-2013**

B  
BC  
BN

## Informe Servei d'Informació i Dinamització als Centres d'Educació Secundària. Balanç curs 2011-2012 reptes 2012-2013.

### » 01. Definició del servei

El **Servei d'Informació i Dinamització als Centres d'Educació Secundària** és, d'una banda, un **espai d'atenció presencial estable**, situat al centre docent, **que posa a l'abast dels i les joves tot un seguit de recursos informatius d'interès**, i, per una altra banda, un **conjunt d'accions i estratègies que promouen experiències de participació per part dels i les joves**.

Així, aquest servei té dos eixos fonamentals:

- **La informació.** Aquest és avui en dia un element de molt fàcil accés mitjançant Internet per als i les joves. Tot i així, cal fer esment que les principals motivacions que té, en primera instància, una persona adolescent o jove a l'hora de fer ús d'Internet són: divertir-se en el seu temps d'oci (jocs, vídeos, música, tv...), i comunicar-se amb altres mitjançant l'ús de les xarxes socials. La recerca d'informació a la xarxa per part dels i les adolescents té alguns paranys: la dificultat per a garantir que les rutes usades siguin prou assertives per aportar la informació de forma veraç i contrastada, i el fet que en la interacció amb la xarxa sàpiguen formular exactament allò que volien saber. Així doncs, malgrat l'accessibilitat a la informació, cal acompanyar aquest procés per tal de fer-lo el més exitós possible.

En la prioritització del tipus d'informació que cal disposar, hi hauria l'acadèmica i la relativa a l'oferta de serveis per a joves del barri i districte (casals i espais joves, esports, concerts, festivals, festes majors i, molt especialment, les associacions juvenils existents...). Es tracta d'informar com un valor en si mateix, però també i sobretot, informar per participar; d'altra banda, no cal oblidar que l'edat de les persones destinatàries del servei i la naturalesa del propòsit es porten a terme millor en termes de proximitat.

- **La dinamització.** Entrar en contacte amb els i les joves estudiants d'un centre d'educació secundària permet també promoure processos de dinamització. Provocar experiències de participació social, assajar a partir dels canals establerts en el marc del centre educatiu (delegats, comissions de delegats, representats als Consells Escolars de Centre, als Consells Escolars de Districte...), explorar interessos dels i les adolescents per promoure l'associacionisme en qualsevol dels seus nivells i establir relacions amb altres agents socials del territori –o entorn (equipaments, serveis, xarxa associativa,...), afavorint l'adquisició d'eines i habilitats socials, és la millor manera d'educar vers la participació.

La concreció a cada institut d'aquest servei es realitza a partir del **punt JIP (punt "Jove, informa't i participa!)**.

## » 02. Objectius

El Servei d'Informació i Dinamització als Centres d'Educació Secundària té com a principals objectius:

- **Apropar la informació** als i les joves sobre diferents àmbits de la seva vida per a la seva capacitat en front la presa de decisions autònoma i responsable.
- **Potenciar els òrgans de representació i de participació** existents als centres d'educació secundària.
- **Fomentar els mecanismes de participació** tot contribuint a la creació i consolidació d'associacions i grups juvenils i la vinculació de joves a entitats ja existents.
- **Promoure la realització d'activitats**, per part dels i les joves, de difusió i creació cultural, esportiva, formativa i de temps lliure dins i fora del centre educatiu.
- **Facilitar la relació entre els centres educatius i els equipaments, els serveis adreçats a joves i les entitats juvenils** que hi ha als districtes mitjançant la realització d'accions conjuntes i/o complementàries.
- **Donar a conèixer i promoure la participació** dels i les joves de 12 a 16 anys en el **teixit associatiu juvenil** de cada territori.

## » 03. Població destinatària

El Servei d'Informació i Dinamització als Centres d'Educació Secundària va **adreçat a joves entre 12 i 16 anys escolaritzats en els centres d'educació secundària de Barcelona**. El servei s'implementa en els instituts públics de Barcelona que ho sol·liciten a partir de la decisió presa en el Consell Escolar. Cal tenir present que els instituts públics existents a Barcelona durant el curs 2011-2012 ha estat de 65 centres.

## » 04. Metodologia del servei

El Servei de Dinamització als Centres d'Educació Secundària es desenvolupa **mitjançant la intervenció d'un/a professional (animador/a sociocultural)**, que a més d'establir una relació directa amb els nois i noies dels instituts, també ha de ser capaç de crear complicitat amb els equips directius i docents dels centres, i amb la xarxa juvenil del territori, equipaments i serveis, i també entitats juvenils.

És per això que **més enllà del temps d'atenció informativa presencial** a cadascun dels centres d'educació secundària, aquest professional haurà de desenvolupar altres **funcions** com:

- Coordinació amb el referent del centre d'educació secundària corresponent.
- Coordinació amb els Punts d'Informació Juvenil per a l'exposició i orientació informativa.
- Coordinació amb la xarxa juvenil del territori (serveis municipals –casals de joves, espais joves,...- i entitats-) per a la realització d'activitats i projectes conjunts.
- Coordinació amb altres serveis i programes que operen als instituts (p. Exemple: Salut i Escola, De marxa fent esport, Programa de Reagrupament, APC (A partir del carrer...))

- Disseny i dinamització d'activitats amb representants d'alumnes.
- Disseny i dinamització d'activitats amb grups d'alumnes del centre educatiu.
- Coordinació amb companys i companyes d'altres centres i districtes.

Cada professional té una **dedicació de 6 hores setmanals per a cada centre d'educació secundària**. La jornada laboral observa 5 matins i dues tardes per tal de poder desenvolupar en temps cadascuna de les seves funcions.

Pel que fa a la **funció informativa**, el/la dinamitzador/a del punt JIP, cercarà resposta a les consultes juntament amb l'usuari que la formuli. Li podrà aportar materials en paper, però també i sobretot faran recerques conjuntes a la xarxa per tal de mostrar pàgines d'informació contrastada tant per la consulta del moment com per a posteriors recerques d'informació del noi/a. A més, la relació que estableixin, podrà ajudar a acotar i formular el millor possible la demanda d'informació. La franja horària fixa per a l'atenció presencial informativa serà l'estona d'esbarjo de l'alumnat (1/2 hora) i l'hora de la sortida de l'alumnat al migdia. Per tal de desenvolupar aquesta funció informativa, es disposa, per a cada punt JIP, d'un moble que esdevé tauler d'anuncis i expositor, i que resta present a l'institut durant tots els dies de la setmana encara que no hi hagi el/la professional. Així també, cada professional disposa d'un ordinador portàtil amb connexió a Internet, així com una adreça de correu electrònic, que queda visible al moble del punt JIP per tal que els nois i les noies puguin fer demandes informatives prèvies que quedaran resoltes en una propera atenció presencial.

Pel que fa a la **funció dinamitzadora**, el professional cercarà els espais temporals que convinguin, tant dins com fora de l'institut per tal de poder dur a terme les funcions que li són pròpies. En aquest sentit, cada professional que desenvolupa un màxim de cinc punts jip, de dilluns a divendres, en els corresponents cinc centres d'educació secundària, disposa d'un espai de treball fix al propi territori en el qual s'ubiquen els instituts en el qual, a més d'altres tasques, també pot desenvolupar la seva funció dinamitzadora: reunions amb nois i noies, acompanyament a entitats, etc. Així doncs, la ubicació d'aquests professionals fora de la tasca de cadascun dels centres d'educació secundària se situa normalment equipaments i/o serveis juvenils o llocs on hi sol haver trànsit de joves).

Així a cadascun dels districtes, aquestes són les ubicacions dels dinamitzadors dels punts JIP:

CIUTAT VELLA	Centre Cívic Pati Llimona	c.Regomir,3
EIXAMPLE	Direcció de Serveis a les Persones	c. València 307, 3er
SANTS-MONTJUÏC	PIJ Sants-Montjuïc - Casa del Mig	c. Muntadas 5
LES CORTS	Casal de Joves de Les Corts - CC Les Corts	c. Masferrer ,33-35
SARRIÀ-ST GERVASI	Casal de Joves Casa Sagnier - CC Casa Sagnier	c. Brusi, 51-61
GRÀCIA	Espai Jove La Fontana	c. Gran de Gràcia, 190
HORTA-GUINARDÓ	Espai Jove Boca Nord	c. Agudells, 37-45

NOU BARRIS	Centre Cívic Les Basses	c. Teide, 20
SANT ANDREU	Centre Garcilaso	c. Garcilaso 103
SANT MARTÍ	Direcció de Serveis a les Persones	c. Pallars, 277

Cal tenir present que el **servei només s'implementa en aquells instituts que ho sol·liciten**. El sol·licitant del servei és el propi director/a del centre en qualitat de president del Consell Escolar de Centre, que és l'òrgan competent per a prendre aquesta decisió. La vigència de la sol·licitud és d'un curs escolar, passat el qual, si el centre ho valora oportú, la renova.

#### » 05. Centres d'Educació Secundària amb punt JIP

Al **setembre de 2009 es va iniciar el servei a 46 instituts de la ciutat**. En aquests tres cursos de funcionament del servei, 3 instituts han causat baixa per haver deixat d'existir (Gal·la Placídia, Collserola i Sant Martí de Provençals) i un altre ho ha fet per decisió del propi centre (Montjuïc). La resta de centres han renovat cada any la seva sol·licitud, i al llarg del temps s'han anat incorporant altres instituts al servei. **La ciutat disposa de 53 punts JIP** i són als instituts que es relacionen a continuació:

<b>Districte Ciutat Vella</b>	Joan Salvat Papasseit Miquel Tarradell Milà i Fontanals	Pau Clarís Verdaguer
<b>Districte Eixample</b>	Fort Pius Poeta Maragall	Ernest Lluch
<b>Districte Sants-Montjuïc</b>	Bosc de Montjuïc Consell de Cent XXVa Olimpíada	Emperador Carles Lluís Vives
<b>Districte Les Corts</b>	Institut Les Corts	
<b>Districte Sarrià-Sant Gervasi</b>	Josep Serrat i Bonastre Costa Llobera	Montserrat Menéndez Pelayo
<b>Districte Gràcia</b>	La Sedeta Pere Bosc i Gimpera	Vila de Gràcia Secretari Coloma
<b>Districte Horta-Guinardó</b>	Anna Gironella de Mundet Francisco de Goya Narcís Monturiol Vall d'Hebron	Ferran Tallada Joan Brossa Prínceps de Girona
<b>Districte Nou Barris</b>	Barcelona-Congrés Manuel Carrasco i Formiguera Roger de Flor Valldemosa	Flos i Calcat Pablo R. Picasso Sant Andreu Turó de Roquetes
<b>Districte Sant Andreu</b>	Comas i Solà Joan Fuster Prínceps de Viana	Cristòfor Colom L'Alzina Dr. Puigvert

<b>Districte Sant Martí</b>	<b>Bernat Metge Infanta Isabel d'Aragó Rambla Prim Moisés Brogi Pere IV</b>	<b>Front Marítim Joan d'Àustria Salvador Espriu Icària Barri Besòs</b>
-----------------------------	---	--

## » 06. Dades

Aportem algunes dades del que ha estat aquest darrer curs 2011-2012. En algun cas recuperem les dades dels dos cursos anteriors per tal de poder veure les tendències del servei.

<b>Curs</b>	<b>2009-2010</b>	<b>2010-2011</b>	<b>2011-2012</b>
<b>Número d'instituts amb punt JIP</b>	48	51	53
<b>Total de consultes (només funció informativa)</b>	4027	5277	7008

- **En relació a la funció informativa:**

- **Consultes rebudes per mesos:**

	<b>Núm. consultes rebudes</b>	<b>Percentatge</b>
<b>Octubre 11</b>	1002	<b>14,3</b>
<b>Novembre 11</b>	1090	<b>15,6</b>
<b>Desembre 11</b>	630	<b>9,0</b>
<b>Gener 12</b>	842	<b>12,0</b>
<b>Febrer 12</b>	777	<b>11,1</b>
<b>Març 12</b>	991	<b>14,1</b>
<b>Abril 12</b>	558	<b>8,0</b>
<b>Maig 12</b>	745	<b>10,6</b>
<b>Juny 12</b>	373	<b>5,3</b>
<b>TOTAL</b>	7008	<b>100,0</b>

La interpretació de cadascun dels valors es relaciona directament amb el calendari escolar, els períodes de vacances i dies de lliure disposició. D'altra banda, els primers mesos del curs, hi ha valors una mica més elevats i ho atribuïm a la curiositat dels nous incorporats (alumnes i mestres) al centre.

- **Consultes rebudes per districtes:**

	Núm. punts JIP	Núm. consultes rebudes	Percentatge
<b>Ciutat Vella</b>	5	564	<b>8,0</b>
<b>Eixample</b>	2/3 a febrer	373	<b>5,3</b>
<b>Sants-Montjuïc</b>	5	927	<b>13,2</b>
<b>Les Corts</b>	1	141	<b>2,0</b>
<b>Sarrià-Sant Gervasi</b>	4	235	<b>3,4</b>
<b>Gràcia</b>	4	535	<b>7,6</b>
<b>Horta-Guinardó</b>	7	882	<b>12,6</b>
<b>Nou Barris</b>	8	917	<b>13,1</b>
<b>Sant Andreu</b>	6	994	<b>14,5</b>
<b>Sant Martí</b>	9/10 a novembre	1440	<b>20,3</b>
<b>TOTAL</b>	51/53	7008	<b>100,0</b>

Per a la correcta interpretació de les dades cal tenir en compte el nombre de punts JIP a cadascun dels districtes. Així destaca sobretot l'alt índex de consultes del districte de Sants Montjuïc (prop d'un 4% per sobre de la mitjana), seguit de Sant Andreu i Sant Martí i a l'extrem contrari destaquen les dades de Sarrià-Sant Gervasi.

- **Qui fa les consultes?**

	Núm. consultes rebudes	Percentatge
<b>Noi</b>	2936	<b>41,9</b>
<b>Noia</b>	4072	<b>58,1</b>
<b>TOTAL</b>	7008	<b>100,0</b>

El primer any de funcionament del servei, aquest indicador es trobava equilibrat (al voltant de 49% nois i 51% noies). Poc a poc aquest fet a anat tendint cap a la dada actual en que la diferència entre uns i altres és a l'entorn del 16%.

Aquí apuntem un parell de possibles explicacions, d'una banda el fet que les noies es fidelitzen millor al nostre servei que els nois, i de l'altra, sobretot en aquest darrer curs, ve relacionat amb l'increment que hem tingut de consultes en l'àmbit de la salut. Com veurem en una taula posterior, la major part de les consultes en salut, les fan les noies.

- **Quina és la temàtica de la consulta? (segons sexe)**

	Nois	Noies	Total	Percentatge
<b>Ensenyament</b>	346	617	<b>963</b>	13,7
<b>Mobilitat</b>	31	113	<b>144</b>	2,1
<b>Oci i lleure</b>	1028	1345	<b>2373</b>	33,9
<b>Salut</b>	484	783	<b>1267</b>	18,1
<b>Participació i Associacionisme</b>	205	277	<b>482</b>	6,9
<b>Transició escola-treball</b>	85	113	<b>198</b>	2,8
<b>Esports</b>	263	138	<b>401</b>	5,7
<b>Informació sobre punt JIP</b>	219	261	<b>480</b>	6,8
<b>Altres</b>	275	425	<b>700</b>	10,0
<b>TOTAL</b>	2936	4072	<b>7008</b>	100,0

Destaquem el fet que el 52% de les consultes corresponen als àmbits d'oci i lleure i salut. Enguany en l'àmbit de la Salut hem vist un important increment del nombre de consultes. Atesa aquesta nova situació, durant el curs es van fer sessions de formació i recerca de recursos relatives a aquesta temàtica per tal de millorar les competències dels professionals en l'atenció de les consultes.

En la recollida de dades, consignem "participació i associacionisme" només quan els nois i noies fan una consulta específica. Dins l'apartat d'"oci i lleure", bona part de les consultes es resolen amb informació i/o acompanyament dels nois i noies (a voltes individualment, a voltes en grup) a serveis, equipaments i entitats del territori.



- **Quina és la temàtica de la consulta ? (segons nivell formatiu)**

	1er cicle ESO	2on cicle ESO	Batxillerat	CFGM	CFGS	Personal docent	Altres	Total
<b>Ensenyament</b>	128	553	210	25	8	29	10	963
<b>Mobilitat</b>	32	65	35	1	4	5	2	144
<b>Oci i lleure</b>	1358	827	107	19	9	45	8	2373
<b>Salut</b>	710	456	54	25	1	11	10	1267
<b>Participació i Associacionisme</b>	175	250	38	6	1	9	3	482
<b>Transició escola-treball</b>	6	116	47	13	10	2	4	198
<b>Esports</b>	228	156	8	1	0	6	2	401
<b>Informació sobre punt JIP</b>	328	114	16	3	3	11	5	480
<b>Altres</b>	414	224	25	12	0	22	3	700
<b>TOTAL</b>	3379	2761	540	105	36	140	47	7008

Tot i el fet que la població diana dels punts JIP és la franja 12-16, la que correspon a ESO, òbviament s'atén a qualsevol membre de la comunitat educativa que se'ns adreci. Tot i així, ens satisfà el fet que prop del 88% de les consultes provenen de nois i noies de 12 a 16 anys.

## **DIADES DESTACADES I QUINZENES TEMÀTIQUES**

Sempre amb la voluntat d'acostar als joves la informació que més els interessa, des del servei de Punt JIP es proposa treballar de manera especial algunes temàtiques concretes, amb nous materials i informació addicional, així com oferint alguna dinàmica al nostre espai de treball que sigui atractiva per al jove i dotant-lo de propostes alternatives que facin que s'acosti amb especial interès. Oferim aquestes propostes als centres que són qui determinen quines desenvoluparem. Les propostes tenen molt bona acollida tant per part dels equips docents, com dels nois i noies.

Quan parlem de Quinzenes temàtiques ens referim a dues setmanes dedicades especialment a un tema en concret. Durant aquests dies, es continua atenent a consultes de qualsevol temàtica, però el moble destaca la informació en qüestió. Quan parlem de Diades destacades, ens referim a dies importants per la ciutadania a les quals creiem interessant unir-nos.

El curs 2011-2012, aquestes han estat les temàtiques desenvolupades i ofertes als centres:

- Dia Internacional contra la violència de gènere (25 de novembre)
- Dia Internacional de la lluita contra la SIDA (1 de desembre)
- Dia Escolar de la no violència i la pau (30 de gener)
- Diada de Sant Jordi (23 d'abril)
- Quinzena d'equipaments i serveis del districte
- Quinzena de salut
- Quinzena de medi ambient
- Quinzena d'art i cultura
- Quinzena d'educació emocional
- Quinzena de lleure a l'estiu (amb la publicació de la guia "No et pengis a l'estiu")

- **En relació a la funció dinamitzadora:**

Definim com funció dinamitzadora aquella que per al seu desenvolupament precisa d'un grup de joves compromesos en una idea, disseny o projecte, del qual ells en siguin els principals promotors i protagonistes, i els qual calgui acompanyar metodològicament en el procés.

La funció dinamitzadora té clarament dos àmbits:

- La dinamització dels nois i noies en tant que estudiants i membres, per tant, de la comunitat educativa.
- La dinamització dels nois i noies en tant que ciutadans i per tant l'apropament i incorporació a la vida col·lectiva en l'entorn més pròxim.

Hem pogut comprovar que els adolescents són participatius, són capaços de dedicar temps i esforços que reverteixin en ells i en els altres, amb suport tècnic són capaços de crear projecte a partir d'un disseny, desenvolupar-lo, definir i cercar els recursos necessaris, establir compromisos...

Això sí, tot aquest esforç sols es desencadena si té relació amb el seu disseny. Ens cal doncs, des de l'acompanyament professional aprendre a escoltar, posar en valor les seves propostes, aportar-los elements de reflexió que els ajudin a donar cos a les seves idees i a desenvolupar-les. Aquesta ha estat la tasca que hem anat fent des de la funció dinamitzadora.

A continuació detallem, a tall d'exemple, algunes de les experiències que s'han dut a terme representatives dels diferents tipus d'accions realitzades.

- A partir del treball amb la comissió de delegats de l' institut Milà i Fontanals, va sorgir el debat sobre el fet que al centre hi havia alumnes de moltes diferents cultures. La maduració d'aquesta idea va desembocar en la preparació de la **Festa de la Diversitat Cultural** al centre que va ser una festa de fi de curs en la que es van desenvolupar diferents mostres i tallers a càrrec dels propis nois i noies (Treball de punt JIP i Integradora social del centre).
- Un grup de joves de l' institut Lluís Vives tenia ganes de fer un taller d'una disciplina molt concreta de dansa urbana (JERK). A l'entorn no existia aquesta oferta i van assumir el repte de desenvolupar-ho ells. Per això els calia buscar espai (van parlar amb el centre, amb l'AMPA i amb un parell de centres cívics del territori), havien de veure com es finançaria el taller (sistema de quotes, inscripció...), havien de cercar professor/a...Finalment el **Taller de JERK** es va fer el darrer trimestre del curs, van ser 10 sessions i prop de 20 nois.
- A l' institut Vila de Gràcia, amb la col·laboració del dinamitzador del punt JIP s'han pogut **posar en marxa diferents comissions** de dinamització del propi centre formades per alumnes (biblioteca,. salut, festes...).
- A diferents instituts sorgia per part dels nois el desig d'endegar un campionat de futbol. Una comissió de nois de 3 instituts del districte de Sant Andreu van treballar amb la dinamitzadora del punt JIP i altres professionals (SDJ i APC) per preparar el campionat. Els nois promotors de la proposta es van haver de conèixer, posar en comú la seva idea de campionat, pactar normes, calendari, cercar espai, arbitratges... Es va celebrar la primera edició del **Campionat de Futbol** el 28 de desembre de 2011, i se'n va fer una altra edició afegint un institut del districte de Nou Barris el 26 de juny.
- Enguany ja hem celebrat la 2a edició del **Bookcrossing** al barri del Carmel i amb la participació directa de l'associació d'alumnes de l' institut Ferran Tallada. En aquest cas, l'experiència ja existia i el procés dels nois i noies és afegir-s'hi com col·lectiu i fer-la activa al centre.
- Participació de l'associació d'alumnes de l' institut XXVa Olimpíada a la Mostra d'entitats juvenils del districte de Sants Montjuïc.
- Uns quants alumnes de diferents instituts ens havien comentat la idea de fer una trobada de Play Station. Se'ls va acompanyar i assessorar en tot el procés (com en el cas del campionat de futbol) i van acabar celebrant el que fou el **I Torneig de Play Station 3 a Les Basses**.
- L'associació d'alumnes de l' institut Príncep de Viana havia formulat com objectiu del curs generar més i millor sentiment de pertinença dels alumnes a l' institut. Van tenir la idea de fer el capgròs del centre. El treball lent però continuat de l'associació amb el suport del punt JIP, ha anat incorporant membres de l'equip directiu i docent en la idea i finalment al maig 2012 es va presentar en societat el **DINIT**, un capgròs fet pels alumnes de 4art d'ESO dins l'assignatura de plàstica (van comptar amb el suport tècnic d'un especialista en fibra de vidre) , que té una llegenda al darrera feta pels alumnes de 2on d'ESO a l'assignatura de català, i que respon a l'esbós treballat a 1er d'ESO dins l'assignatura de plàstica.

## **TALLER DE CONVERSA EN CATALÀ**

El Taller de conversa en català és una activitat impulsada des del Servei d'Informació i Dinamització als Centres d'Educació de Secundària que, per la seva peculiaritat i dimensió, mereix un espai a part.

L'origen està en el curs 2011-2012, quan vam començar a detectar en diferents joves que s'acostaven al punt JIP per a demanar informació sobre un espai on poder parlar català, desenvolupar-se millor amb l'idioma i, a la vegada, trobar-se amb altres joves. Aquesta necessitat va ser detectada als següents districtes: Sant Andreu, Sants-Montjuïc, Ciutat Vella, Gràcia, Horta-Guinardó i Sant Martí.

Després de la recerca, es va constatar que hi ha manca d'espais d'aquest tipus dirigits a menors d'edat no catalanoparlants a la ciutat. L'escola no té la capacitat d'oferir espais de conversa, des de Normalització lingüística tots els recursos són per majors de 16 anys...En veure que era una necessitat generalitzada, vam establir contacte amb el Servei de Reagrupament Familiar de la Direcció d'Immigració i, així, es va redactar un projecte conjunt.

Els elements més nous de la proposta eren :

- L'espai de català hauria de ser lúdic, provocador de conversa (ni gramàtica, ni ortografia...)
- Seria bo constituir un grup amb nois i noies catalanoparlants i no-catalanoparlants (per facilitar la conversa i per crear relacions "en català").
- La tasca del dinamitzador era posar recursos en joc per provocar la relació i la conversa.

Del projecte es va passar a la realitat, impulsant una activitat que ha funcionat de febrer a maig. Ha estat un projecte pilot (amb la voluntat de valorar el seu funcionament i viabilitat) i amb l'objectiu d'obrir-lo a més llocs en un futur.

L'activitat s'ha desenvolupat a Sant Andreu, a l'Espai Jove de Garcilaso, i hi han participat joves de tres instituts: Príncep de Viana, Alzina i Joan Fuster. Tot i que s'ha obert a 20 persones, al final el grup ha estat format per 16 persones fixes. D'aquestes, 5 persones eren catalanoparlants, les quals hi han participat voluntàriament. La sessió de conversa era els dimecres, de 15.30 a 17 hores, i estava conduïda per una persona dinamitzadora.

Des del servei fem una valoració molt positiva d'aquesta activitat. Els/es joves s'ho han passat bé interactuant en català i els centres han notat una lleugera millora en el català dels alumnes. Per altra banda, s'ha creat un vincle entre tots els participants que trobem de vital importància, essent tots joves del mateix districte. A més a més, se'ls ha pogut integrar en un equipament juvenil que, a partir d'ara, ja coneixeran.

El cost total del taller ha estat de 459,47 €. (despesa inclosa en el cost global anual del servei)

Atesa la valoració ens proposem ampliar l'experiència a altres districtes de la ciutat.

## » 07. Cost del Servei

El cost total del servei durant el curs 2011-2012 ha estat de 290.014,74 €.

L'adjudicatari del contracte de prestació del servei és CISEC (Centre d'Informació i Serveis a l'Estudiant de Catalunya).

## » 08. Valoració global i reptes pel curs 2012-2013

Un dels elements a destacar és que cada any, la gairebé totalitat dels instituts renoven la seva sol·licitud del servei, la qual cosa ens confirma que el servei és valorat com necessari i adequat.

A nivell de coordinació interna, considerem que aquest curs hi ha hagut una major comunicació entre treballadors/es, així com un millor intercanvi d'experiències i suport d'uns vers els altres. L'estabilitat laboral dels professionals ha estat un element important en aquest sentit.

Pel que fa a la relació amb els districtes, s'ha notat una coordinació més fluïda amb els equipaments i serveis de la zona. El fet que aquest hagi estat ja el tercer curs de funcionament, ha permès la consolidació i integració dels punts JIP en el conjunt d'equipament i serveis per a joves de cada districte. Sobre aquest punt, podríem millorar la nostra comunicació amb els referents de Joventut, que ha estat bona en algun cas, però poc present en d'altres.

De les funcions del nostre servei, la valoració que fem és la següent:

S'ha notat una millora en la **funció informativa** a nivell transversal. Aquesta no només ha anat motivada per l'augment en el nombre de consultes (que ha passat de 5277 a 7008 en un any) sinó, especialment, per la qualitat de la informació donada: ens referim a una major preparació de les quinzenes temàtiques i diades internacionals. Aquest cop s'han elaborat uns documents amb les propostes per als centres i el cert és que han permès una major planificació del curs i, en conseqüència, una major resposta dels/es joves. En general, les quinzenes han funcionat molt bé perquè permeten que s'informin sense perdre's en la informació.

Un cas clar ha estat la Quinzena de Salut, desenvolupada amb èxit a gairebé tots els districtes. Estretament relacionat, destaquem l'augment en el nombre de consultes de Salut rebudes enguany. Per a fer front a aquest darrer aspecte, treballarem per una major coordinació amb els referents de Salut de la ciutat.

No hem d'obviar, però, que hi ha hagut un lleuger descens en el nombre de consultes des del primer trimestre i fins el darrer. Fet que s'ha examinat i en aquest sentit s'han pres les mesures oportunes perquè el curs d'enguany no succeeixi

En quant a la **funció dinamitzadora**, creiem que el canvi ha estat encara més gran. Any rere any, la nostra intervenció ha guanyat la confiança dels equips directius i docents dels centres. Aquest any hem pogut participar més en la dinamització de reunions de delegats i delegades i donar suport en la creació d'alguna associació d'alumnes. Paral·lelament, han estat moltes més les activitats organitzades per joves i a les quals hem pogut donar suport. Així, estem molt satisfets dels processos participatius realitzats en les diferents accions que han detallat els dinamitzadors/es.

Com a punt dèbil, però, dir que hem trobat molta diferència entre uns districtes i els altres en quant a accions de dinamització desenvolupades. Canviar això serà un dels grans objectius que ens proposem per al curs vinent: ja que no en tots els districtes és fàcil que els joves ens vinguin a fer propostes, haurem de treballar més per a generar-les nosaltres i, així, promoure més la participació dels/es joves dels centres i districtes on és més complicat.

Per altra banda, s'han establert molts criteris comuns entre els treballadors que porten el servei que, de ben segur, donaran encara més fruit el curs següent. Com a punt dèbil, reconeixem la dificultat que continuem tenint amb el treball amb conselleres i consellers escolars, als quals volem donar suport però no sempre hem pogut. Esperem que les eleccions al Consell Escolar que vénen per al primer trimestre, ens donaran noves oportunitats de dinamització als centres on ha estat més complicat.

Un altre tema a destacar són les campanyes a les quals hem participat. Destaquem la participació a la Campanya "Informa't" i n'estem satisfets. De cara al curs que ve, però, trobem de vital importància una coordinació més directa i més estable amb els Punts d'Informació Juvenil de referència des d'inici de curs. Des de la coordinació treballarem per a aconseguir-ho.

Finalment un darrer punt. Es valora molt positivament engegar el projecte **Taller de conversa en català**, el qual hem trobat del tot satisfactori i és el primer gran projecte impulsat des del Servei d'Informació i Dinamització als Centres d'Educació Secundària, amb el suport del Servei de Reagrupament familiar. Creiem que amb aquest projecte pilot s'ha cobert una necessitat real dels/es joves que tindrà continuïtat

De cara el nou curs un dels àmbits de treball serà col·labora amb el Consorci d'educació de Barcelona i els Districtes a donar cobertura als 19 Centres d'Educació Secundària que s'han acollit a la jornada intensiva. Ja que pràcticament en tots existeix servei de punt JIP. De fet, des d'abans d'estiu ja s'està treballant amb els agents implicats oferint col·laboració des de l'àmbit d'actuació del JIP. En aquest sentit, el fet de tenir una bona xarxa interconnectada amb els moviments associatius i les activitats de que existeixen a cada barri és una informació molt útil que estem compartint. Els servei del JIP ha de ser capaç d'adequar-se a les necessitats i requeriments tant dels adolescents i joves com dels propis centres. Amb aquesta nova línia d'actuació es donarà resposta a una necessitat comunitària com és contribuir es generar oferts lúdiques, educatives, culturals, associatives, .. als estudiants que realitzin jornada intensiva.

El curs 2012- 2013 no només implicarà la continuïtat d'un model que ha funcionat amb l' incorporació d'un seguit de millores tècniques que fan els servei més eficient i adequat a les prioritats del moment. Sinó que s'obrirà la porta a que aquest servei es pugui oferir també a escoles concertades de titularitat privada. D'aquesta manera es dona resposta a la petició de molts centres que al llarg del curs s'han interessat pel projecte i han consultat sobre la possibilitat d'acollir-s'hi. Així el servei d'informació i dinamització incrementarà el nombre de destinataris, això si de forma paulatina i adequant-se als recursos existents.